

キョーエツ
KYO-2カード会員（ポイントカード）規約
（ご入会時には必ずお読みください）

（1） 会員資格

会員とは、本規約を承認の上、株式会社キョーエイ（以下弊社という）所定の手続きにより「KYO-2カード」（以下会員カードという）会員の入会を申し込まれ、弊社より会員カードを発行されたお客様をいいます。

（2） 会費

会員カードに関する維持・管理費として年会費を徴収させていただきます。
会員は、弊社が定める1年間のカード会費をお支払いいただきます。満1年以降の会費は、有効期限後のお買物時に弊社からの請求により、会員自身が店頭においてお支払いいただきます。（年会費のお支払いにご同意いただけない場合は、会員資格は喪失します。）なお、納入された会費は理由の如何を問わずご返却することはできませんのであらかじめご了承下さい。

（3） 会員カードの発行

1. 弊社は、会員に対し会員カードを貸与いたします。
2. 会員カードは、ご本人のみが利用できるものとし、他人に貸与、譲渡又は質入れ等担保に供することはできません。
3. 会員カードの発行は、お一人様1枚限りの発行とさせていただきます。
4. 入会時に会員カード年会費として、弊社が定める1年間のカード会費をお支払いいただきます。
5. 会員カードは、会員が退会もしくは会員の資格が取り消されるまで有効とします。
6. 会員にご入会される際は、よくご利用される弊社の店舗にて、お申し込みをお願い致します。
7. ご入会時に虚偽の氏名・住所等を記入された会員は、カード利用時及び盗難・紛失時にお客さまの利用特典等に対し不利益が発生しても、弊社は一切責任を負いません。

（4） 会員カードのご利用

1. お会計の際、必ずレジにてお会計前に会員カードをご提示ください。尚、会員カードのご提示のない場合およびレジ精算後の会員カード提示の場合については、特典が得られません。
2. 会員カードは、弊社の店舗及び弊社の指定する店舗、諸施設（以下「ポイントショップ加盟店」という）にて共通にご利用いただけます。
3. 掛売りによるお支払には、還元ポイント加算対象外とさせていただきます。
4. クレジットカード及びギフト券でのお支払いは、還元ポイント加算対象外とさせていただきます。

5. 次の商品、サービス等につきましては還元ポイント加算対象外とさせていただきます。たばこ、商品券、ギフト券、プリペイド、自動販売機によるお買い上げ商品、配送料、箱代金、その他特に弊社が指定する商品、サービス等
6. 複数の会員カードの還元ポイントは原則として合算いたしません。

(5) 会員特典

1. 現金（弊社電子マネー・弊社商品券・還元ポイント利用を含む）でのお買物100円（消費税は除く）ごとに1点の還元ポイントがつきます。また、お買物金額が100円（消費税は除く）に満たない場合は、還元ポイントはつきません。
2. 会員は、1還元ポイント=1円として計算し、残高ポイントを、対象商品または弊社が指定する商品購入の際、その代金の全部若しくは一部に充当することができます。

なお、弊社が運用するオンラインショップ・ネットスーパー（キョークル）及び諸施設（以下「ポイントショップ加盟店」という）では、ご利用できません。

3. ご利用済の還元ポイントは、残高ポイントからマイナスされます。
会員は、還元ポイントが付与された対象商品の精算が終了した次の対象商品のご購入分から、当該還元ポイントをご利用いただけます。

還元ポイントは、現金または商品券等との交換はできません。

4. 以下の各号に該当する場合、還元ポイントサービスをご利用できない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- ① 還元ポイントサービスの利用に必要とされるシステムの保守・点検等が必要なとき
- ② 火災、停電、天変地異、通信回線の障害、第三者による妨害行為、法的規制、感染症流行などにより、還元ポイントサービスの利用が困難なとき
- ③ その他やむをえず還元ポイントカードの利用の停止が必要と弊社が判断したとき

5. 前項の利用停止に伴い、会員に不利益または損害が発生した場合においても、弊社に故意または重過失がある場合を除いて、弊社はその責任を一切負わないものとしします。

なお、弊社が損害賠償を負う場合であっても、弊社損害の範囲は会員に現実生じた直接かつ通常範囲の損害に限るものとしします。

6. 貯まった還元ポイントは、毎回のお買い上げレシートで確認できます。
弊社店舗設備の通信状況等に不具合が発生した時は、前日までの累計還元ポイントが印字されない場合があります。その場合には、サービスカウンターにお

問い合わせください。

(6) 還元ポイント有効期限

以下の会員カード内還元ポイントは失効となります。

1. 最終お買い上げ日より、1年間ご利用されていない場合（最終お買い上げ日の翌年該当月の末日で失効）
2. お客様のご依頼により失効させた会員カード

(7) 会員カードの紛失・盗難

1. 会員カードは大切に保管し、紛失されないようご注意ください。
会員カードの紛失や盗難について弊社は一切責任を負いかねます。
2. 会員カードを紛失や盗難された場合は、ご利用店で、再発行の手続きをしてください。
3. 会員カードの再発行の場合は、会員カード年会費として、弊社が定める1年間のカード会費をお支払いいただきます。
4. 会員カード再発行の場合は、弊社よりお届け済みのご住所等確認の手続きをとらせていただく場合がありますのでご了承ください。

(8) 会員カードの破損・磁気不良

会員カードの破損（お客様の故意でない場合）、磁気不良の場合は、ご利用店舗にて再発行の手続きをしてください。

(9) 届出事項の変更

住所、氏名、電話番号等など、届出事項に変更が生じた場合は、ご利用店舗にて、変更手続きを行ってください。

(10) 情報提供

申込書の「ダイレクトメール 要・不要」の欄で「要」を選択された、会員に対して弊社広告印刷物等の送付または、商品情報等のご案内のために郵便又はメールによる情報提供を行うことをあらかじめご了承ください。

(11) 個人情報の管理・利用目的

1. 弊社は、個人情報保護に関わる法令を遵守いたします。
2. 会員から提供された個人情報は、弊社（加盟店を含む）からの前項10（情報提供）や各種ご優待等の会員サービスに関する範囲で利用させていただきます。
3. 会員から提供された個人情報は、第三者に開示・提供いたしません。ただし、以下の場合は除外させていただきます。
 - a) 法令に基づく場合
 - b) 人の生命、身体もしくは、財産の保護を目的として必要がある場合で、且つ、本人の同意を得ることが困難であると判断された場合
 - c) 児童の健全な育成の促進又は、公衆衛生の向上等特に必要がある場合で、

且つ、本人の同意を得ることが困難であると判断された場合

d) 国の機関もしくは地方公共団体は、その委託を受けたものが法令の定める事務を遂行する場合に、協力の要請があった場合で本人の同意を得ることで当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがある場合

4. 個人情報への不当なアクセス又は、紛失、破損、改竄、漏洩等の危険に対して、最善の安全対策を講じます。
5. 会員カード特典ならびにサービスを終了した際も、本個人情報につきましては弊社の情報提供に引き続き使用することを、ご了承ください。
6. 個人情報の利用を中止した場合、その情報は弊社で消去することを予めご了承ください。
7. 個人データの利用目的の通知、個人データに関する事項の開示については、キョーツーカードセンターまでお問い合わせください。

(1 2) 脱会

脱会を希望される場合は、ご利用店へ脱会の申請と会員カードのご返却手続きをしてください。

(1 3) 会員規約の変更

弊社は都合により会員規約を改めたり、会員カードの制度を廃止し又はご利用を一時停止することがあります。この場合、予め弊社の各店舗等に公示してお知らせし、会員へは直接ご連絡いたしませんのでご了承ください。

店舗公示等後、会員がサービスをご利用した場合には、弊社は会員が当該変更内容を承諾したものとみなします。

なお、店舗公示等後、会員が脱会することなく 1 ヶ月が経過した場合には、弊社は、会員が当該変更事項を承諾したものとみなします。

(1 4) お買上商品の返品処理

会員カードを利用してお買い上げいただいた商品を返品される場合は、既に付与された還元ポイント相当は差し引かせていただきます。但し、会員カード内に還元ポイント残が無い時は、1 ポイントを 1 円と換算し清算させていただきます。

(1 5) お問い合わせ

宣伝物の送付等営業案内の中止申し出や個人情報の開示、訂正、削除等の会員の個人情報に関することから、その他のカードに関するお問い合わせは下記を窓口とします。

株式会社キョーエイ システムセンター

電話 088-665-9090 (キョーツーカードセンター)

(受付時間 土日祝日を除く平日 午前10時から午後5時まで)